

苦情解決公表【2024 年度】

社会福祉法人山百合会では、利用者の皆さまから寄せられた苦情に、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決法については、個人情報に関する者や申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、園運営の改善に努めます。

2024 年 6 月

苦情；近隣の方より、登降園時の車のスピードや自転車のマナーについて連絡があった。

解決；保護者の方にメール配信を行い、通行上のマナーなどについて注意喚起を行った。

2024 年 11 月

苦情；自転車利用者に対して、自転車を駐輪したまま長時間、話しこんでいる保護者がいて、出入口が狭くなっている。走行のマナーが悪い等、封書が届いた。

解決；保護者の方が送迎の際に一時置き駐輪場を利用する際は、騒がず速やかにお帰りいただくようメール配信を行った。

2024 年 12 月

苦情；近隣の方より、もう少し静かにしてもらえないかと連絡があった。

解決；園庭での活動を室内に移動させ、職員間で声の大きさについて話し合い周知徹底を行った。