

苦情解決公表【2025 年度】

社会福祉法人山百合会では、利用者の皆さまから寄せられた苦情に、適切な対応によりその解決にあたります。

苦情およびその解決法については、個人情報に関する者や申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、園運営の改善に努めます。

2025 年 7 月

ご意見；登園時に園の駐車場に業者の車が停車しており、駐車場待ちの車で渋滞し駐車できるまでに時間がかかった。業者が使用する場合は事前にお知らせをいただいていた。

解 決；業者が園の駐車場を使用する場合は事前に保護者の方へお知らせをしていたが、この時は業者が駐車場を使うとは知らなかったためお知らせをしていなかった。保護者の方には駐車場混雑に関するお詫びをコドモンにて配信し、業者には登降園の時間帯に園の駐車場を使用しないよう依頼した。

2025 年 11 月

ご意見；大きなトラックが園の駐車場の側面に停車していて、駐車場に入れない。

解 決；駐車場管理会社へ連絡し管理会社より通報をしていただいた。保護者の方にはコドモンにて経過を伝える配信を行った。